

# Conditions Générales de Vente

## Article I. **Le client:**

**Le client est la personne recevant les soins et prestations avec son plein accord de volonté.**

## Article II. **Le prestataire :**

Le prestataire est **SEVA Ayurvéda**.

Le prestataire est éditeur de produits, services et prestations exclusivement à destination de consommateurs, commercialisés au sein du cabinet de SEVA au 25 rue Octave Feuillet 44000 Nantes ainsi que par l'intermédiaire de son site internet ([www.seva-ayurveda.fr](http://www.seva-ayurveda.fr)), ou à distance par email. La liste et le descriptif des biens et services proposés par le prestataire peuvent être consultés sur le site susmentionné.

## Article III. **Objet et dispositions générales**

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de produits, services et prestations proposés par le prestataire.

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les ventes de produits et services effectuées au sein du cabinet ou au travers des emails ou par le site internet du prestataire qui sont parties intégrantes du Contrat d'accord entre le client et le prestataire (pour rappel, un contrat n'est pas obligatoirement un acte écrit mais un accord de volonté entre les parties).

Le prestataire se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site internet. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement (ou du 1<sup>er</sup> paiement en cas de paiements multiples) de la prestation ou des produits. Ces CGV sont consultables sur le site internet du prestataire à l'adresse suivante : [www.seva-ayurveda.fr](http://www.seva-ayurveda.fr)

Le prestataire s'assure également que leur acceptation soit claire et sans réserve en mettant en place une case à cocher et un clic de validation pour tout achat ou commande sur le site internet susmentionné. Le client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes CGV, et les accepter sans restriction ni réserve. Le client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins. Le client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage. Sauf preuve contraire les informations enregistrées par le prestataire constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

## Article IV. **Prix**

Les prix des produits, services et prestations vendus dans le cabinet, à distance par email et au travers du site internet sont indiqués en Euros toutes taxes comprises ou prix net à payer par l'acheteur et précisément déterminés sur la page de tarifs. Ils sont également indiqués en Euros toutes taxes comprises ou prix net à payer par l'acheteur sur la page de commande des produits et services. Les frais de télécommunication nécessaires à l'accès au site internet du prestataire sont à la charge du client.

## Article V. **Conclusion pour un achat en ligne**

Le client devra suivre une série d'étapes spécifiques à chaque produit et service proposé par le prestataire pour pouvoir réaliser sa commande. Toutefois, les étapes décrites ci-après sont systématiques : > choix du produit et de la durée ; > Acceptation des présentes CGV ; > Vérification des éléments de la commande et, le cas échéant, correction des erreurs ; > Suivi des instructions pour le paiement, et paiement de la commande ; > envoi de la commande sous forme de carte par email ou par courrier postale selon la demande du client. Le client recevra alors confirmation par courrier électronique du paiement de la commande. Pour les commandes livrées, cette livraison se fera à l'adresse indiquée par le client. Aux fins de bonne réalisation de la commande, et conformément à l'article 1316-1 du Code civil, le client s'engage à fournir ses éléments d'identification véridiques. Le prestataire se réserve la possibilité de refuser la commande, par exemple pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime.

## Article VI. **Produits et services**

Les caractéristiques essentielles des produits et services et leurs prix respectifs sont mis à disposition du client sur le site internet de SEVA Ayurvéda. Le client atteste avoir été informé des détails concernant les modalités de paiement, de livraison et d'exécution du contrat. Le prestataire s'engage à honorer la commande du client en fonction de ses disponibilités pour la prise de rdv et dans limite des stocks disponible s'il s'agit de produits. A défaut, le prestataire en informe le client. Ces informations contractuelles sont présentées en détail et en langue française. Conformément à la loi française, elles font l'objet d'un récapitulatif et d'une confirmation lors de la validation de la commande. Les parties conviennent que les photos des prestations sur le site internet du prestataire n'ont pas de valeur contractuelle. La durée de validité de l'offre des services ainsi que leurs prix sont précisés sur le site internet du prestataire. Sauf conditions particulières, les droits concédés au titre des présentes le sont uniquement à la personne physique signataire de la commande (ou la personne titulaire de l'adresse email communiqué). Les prestations réalisées sont dues par le client.

#### Article VII. **Clause de réserve de propriété**

Les produits, services ou attestations de formations demeurent la propriété du prestataire jusqu'au complet paiement du prix.

#### Article VIII. **Modalités de livraison**

Les cartes (dont cartes cadeaux) sont livrées à l'adresse qui a été indiquée lors de la commande. Lorsque la livraison nécessite une prise de rendez-vous avec le client, le client doit contacter le prestataire par téléphone 48h à l'avance minimum. Le prestataire proposera un rdv dans la limite de ses disponibilités. En cas de retard d'expédition ou de la non livraison d'une commande par courrier postal, le prestataire pourra envoyer la commande par courrier électronique uniquement. Le prestataire met à disposition un point de contact téléphonique (coût d'une communication locale à partir d'un poste fixe) indiqué dans l'email de confirmation de la commande afin d'assurer le suivi de la commande. Le prestataire rappelle qu'au moment où le client prend possession physiquement des cartes, les risques de perte ou d'endommagement des produits lui sont transférés.

#### Article IX. **Paiement**

**Le paiement est exigible immédiatement** à la commande pour tout achat par site internet ou par email, ou en totalité **avant la réalisation de la prestation dans le cabinet** du prestataire. Le client peut effectuer le règlement dans le cabinet du prestataire **en chèque bancaire ou en espèces** uniquement. Les **règlements par carte bancaire ne sont pas admis** dans le cabinet du prestataire. Pour les achats en ligne ou par email, les règlements peuvent s'effectuer par Paypal, carte bancaire ou virement bancaire. Le paiement en ligne sur le site internet du prestataire est sécurisé. Les informations transmises sont chiffrées dans les règles de l'art et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau. Une fois le paiement lancé par le client, la transaction est immédiatement débitée après vérification des informations. Conformément à l'article L.132-2 du Code monétaire et financier, l'engagement de payer donné par carte est irrévocable. En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, le client autorise le vendeur à débiter sa carte ou son compte bancaire du montant relatif au prix indiqué. Le client confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage. En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande annulée.

En cas d'annulation de rendez-vous, le client doit en informer le prestataire 48h en avance au minimum, sans quoi, le rdv sera considérée comme dû au prestataire, excepté en cas de force majeure **et** sous présentation d'un justificatif (médical, etc.). Un autre rdv ne pourra donc pas être pris.

#### Article X. **Carte cadeau**

La carte cadeau est **valable 6 mois** à compter de la date de réception.

Elle n'est ni remboursable ni échangeable.

L'offre découverte n'est pas valable pour les cartes cadeau.

Un rdv ne pourra pas être pris au-delà du délai de validité et d'expiration de la carte cadeau.

Seul un rdv pour la prestation indiquée sur la carte cadeau et pour la durée indiquée et pour la personne mentionnée sera possible.

La prestation de la carte cadeau ne peut pas être transformée en une autre prestation, ni en une prestation d'une durée supérieure à celle mentionnée sur la carte cadeau. \*

Le rdv doit être pris par téléphone en contactant le 06.45.81.87.17.

Les rdv demandant par mail ou sms ne seront pas validés.

Le **rdv doit être demandé au plus tard 1 mois avant la fin de la validité** de la carte cadeau pour convenir d'un rdv avant la date de fin de validité.

En cas d'annulation du rendez-vous, le client doit en informer le prestataire 48h en avance au minimum, sans quoi, le rdv sera considéré comme dû au prestataire, excepté en cas de force majeure **et** sous présentation d'un justificatif (médical, etc.). La carte cadeau sera donc consommée et un autre rdv ne pourra pas être pris.

#### Article XI. **Délai de rétractation**

Conformément à l'article L. 121-20 du Code de la consommation, « le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer des pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour ». « Le délai mentionné à l'alinéa précédent court à compter de la réception pour les biens ou de l'acceptation de l'offre pour les prestations de services ». Le droit de rétractation peut être exercé en contactant le prestataire de la manière suivante par email à minima 48h avant le rdv, dans le cas contraire, la prestation sera considérée comme due. En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susmentionné, seul le prix du ou des produits achetés sera remboursé, les frais d'envoi et de retour restent à la charge du client. Les retours des produits sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, cartes, objets, etc...) de sorte qu'ils puissent être recommercialisés à l'état neuf ; ils doivent si possible être accompagnés d'une copie du justificatif d'achat. Conformément aux dispositions

légales, le formulaire de rétractation est à adresser à l'adresse suivante : SEVA Ayurvéda, 25 rue Octave Feuillet, 44 000 Nantes. Procédure de remboursement : par virement bancaire.

#### Article XII. **Garanties pour achat de produits uniquement**

Conformément à la loi, le prestataire assume deux garanties : de conformité et relative aux vices cachés des produits. Le prestataire rembourse le client ou échange les produits apparemment défectueux ou ne correspondant pas à la commande effectuée. La demande de remboursement doit s'effectuer de la manière suivante : écrire un mail à [seva.bienetre@gmail.com](mailto:seva.bienetre@gmail.com)

Le prestataire rappelle que le consommateur : - dispose d'un délai de 2 ans à compter de l'achat du produit (ne s'applique pas pour les services) pour agir auprès du prestataire – qu'il peut choisir entre le remplacement et la réparation du produit sous réserve des conditions prévues par l'art. apparemment défectueux ou ne correspondant – qu'il est dispensé d'apporter la preuve d'existence du défaut de conformité du produit durant les six mois suivant la délivrance du produit. – que le consommateur peut également faire valoir la garantie contre les vices cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code civil, et dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou d'une réduction du prix de vente (dispositions des articles 1644 du Code Civil).

#### Article XIII. **Réclamations**

Le cas échéant, le client peut présenter toute réclamation en contactant le prestataire au moyen des coordonnées suivantes : [seva.bienetre@gmail.com](mailto:seva.bienetre@gmail.com)

#### Article XIV. **Droit de propriété intellectuelle**

Les marques, noms de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive du prestataire. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

#### Article XV. **Force majeure**

L'exécution des obligations du prestataire au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Le prestataire avisera le client de la survenance d'un tel événement dès que possible.

#### Article XVI. **Protection des données personnelles**

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez des droits d'interrogation, d'accès, de modification, d'opposition et de rectification sur les données personnelles vous concernant. En adhérant à ces conditions générales de vente, vous consentez à ce que nous collectons et utilisons ces données pour la réalisation du présent contrat. En saisissant votre adresse email sur l'un des sites de notre réseau, vous recevrez des emails contenant des informations et des offres promotionnelles concernant des produits édités par le prestataire. Vous pouvez vous désinscrire à tout instant. Il vous suffit pour cela de contacter le prestataire par email.

#### Article XVII. **Droit applicable**

Toutes les clauses figurant dans les présentes CGV, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.